



Autoresponders

U heeft ze vast al ontvangen en verstuurt ze waarschijnlijk zelf. Een autoresponder verwijst meestal naar een e-mail, die automatisch verstuurd wordt om aan de verzender kenbaar te maken dat je momenteel niet op kantoor bent. Flexmail geeft echter een nieuwe dimensie aan de definitie van de autoresponder.

In Flexmail wordt de autoresponder omschreven als een geautomatiseerde e-mailcampagne, die gelanceerd wordt aan de hand van bepaalde triggers die u zelf kan instellen. Zo hoeft u uw opvolgmails maar één keer in te stellen en werkt u aan uw klantenrelatie terwijl u er eigenlijk -op het ingeven van de parameters na- weinig voor moet doen.

What's in a name? Flexmail geeft u de grootst mogelijke flexibiliteit om uw eigen scenario's op te bouwen. In een gebruiksvriendelijke interface kan u een aantal parameters ingeven, waarmee u alle facetten van de e-mailcampagne kan beheeren.

Zo kan u de campagne triggeren op basis van klikgedrag, invullen van een formulier, deelnemen aan een enquête of datumvelden uit je contactendatabase om bijvoorbeeld felicitaties te verzenden bij de verjaardag van uw abonnee. Maar uw vrijheid reikt nog verder. U kan de tijdspanne instellen of bepalen wanneer de e-mailcampagne moet worden verzonden (bijvoorbeeld twee dagen na de trigger). U kan ook uitzonderingen ingeven, zodat u bijvoorbeeld in het weekend geen e-mail verzendt.

Enkele voorbeelden brengen u vast op ideeën:

- Stuur automatisch een vervolgmil nadat iemand op een link heeft geklikt.
- Stuur automatisch een herinneringsmail 7 dagen voor de vervaldag van een abonnement.
- Stuur automatisch een mailtje 1 dag nadat iemand zich inschreef voor je nieuwsbrief.
- Stuur automatisch een mail met een aanbieding 3 dagen voor zijn of haar verjaardag.
- Stuur een bevestigingsmail nadat iemand een inschrijvingsformulier heeft ingevuld.

Voordelen

- Opzetten van geautomatiseerde e-mailcampagnes.
- Bouw complexe scenario's in enkele kliks.
- Brede waaier van triggers.
- Verloopt volledig automatisch.
- Uitgebreide rapportering.
- Volledige controle over tijdstip van verzending.



Autoresponders



Rapport Autoresponders

