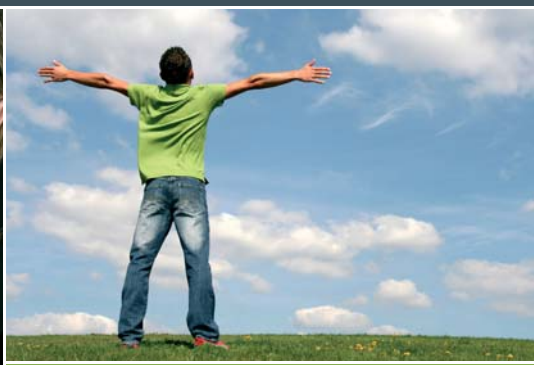
Flexmail
E-mail Marketing Solutions



Online Enquêtes

Met de online enquêtemodule maakt u in een handomdraai een online enquête aan die u naar uw relaties kan verzenden. Deze kunnen dan rechtstreeks vanuit het email-bericht deelnemen aan de enquête. De antwoorden worden volledig automatisch opgeslagen in de database van Flexmail en verwerkt in overzichtelijke rapporten die u kunt afdrukken of exporteren naar diverse bestandsformaten.

U beschikt over 10 verschillende vraagtypes. Naast de klassieke meerkeuzevragen kan u nu ook werken met antwoordmatrixen, kleine en grote tekstvelden en drop down lists zodat u ook open vragen kan stellen in de enquête. Bovendien kunt u meerkeuze-vragen uitbreiden met een klein of groot tekstveld om de deelnemer de mogelijkheid te geven om eventuele opmerkingen of andere opties in te brengen.

Met de scenario's heeft u de mogelijkheid om de enquête te verdelen over meerdere pagina's en de volgorde van de vragen afhankelijk te maken van één bepaald antwoord. Zo kunnen niet-relevante vragen worden overgeslagen bij één bepaald antwoord terwijl die voor de andere antwoorden wel zullen worden opgenomen.

Alle resultaten worden automatisch opgeslagen in Flexmail, zijn opvraagbaar op het scherm en kunnen bovendien worden afgedrukt en geëxporteerd naar diverse bestandsformaten.

Een enquête kan naar meerdere mailinglijsten worden verzonden. In dit geval kunnen rapporten per lijst worden opgevraagd, alsook een globaal rapport van de resultaten van alle mailinglijsten samen.

U kunt werken met anonieme enquêtes of op naam. Bij anonieme enquêtes beschikt u enkel over een lijst van deelnemers. Bij een enquête op naam staan de contactgegevens naast de antwoorden.

Voordelen

- U maakt online enquêtes in een handomdraai dankzij de wizardfunctie.
- Kostenbesparend want geen gedrukte formulieren die per post moeten worden verstuurd.
- Uw relaties kunnen onmiddellijk deelnemen aan de enquête vanuit het e-mailbericht.
- Lage drempel voor deelname aan de enquête (niets afdrukken of terugsturen).
- De resultaten worden automatisch en realtime verwerkt, onmiddellijk beschikbaar.
- Rapporten zijn opvraagbaar per mailinglijst en per enquête.
- Online enquêtes zijn anoniem maar een deelnemerslijst is beschikbaar.
- Professionele grafische opbouw van het enquêteformulier.

Aanmaken van de enquête

Detailrapport enquête